

# Общие положения и условия DictaCam

Версия 0.3, действует с августа 2018 года

## 1. Субъектный состав договора

При условии использования *DictaCam* договор о пользовании между договорной стороной, в дальнейшем именуемой “пользователь”, и компанией SerppsApps OG, расположенной по адресу: ул. Эльз, 25, г. Пух-бай-Вез, Австрия, 8182, далее именуемой “SerppsApps”, возникает по умолчанию.

## 2. Цель и предмет соглашения

Настоящие общие положения и условия являются фундаментальным принципом деловых отношений между пользователем и SerppsApps относительно установленного мобильного приложения *DictaCam*.

*DictaCam* – это мобильное приложение для камеры с функцией распознавания речи для быстрого, эффективного и интуитивно понятного фотодокументирования. Посредством добавления комментариев к фотографиям всего за несколько щелчков кнопки мыши можно создать обстоятельную документацию. Благодаря функции распознавания речи фотографию, описанную с помощью текста или устной речи, можно сразу же конвертировать в письменный материал. Также можно сохранять текстовые и звуковые файлы (если выбрана соответствующая лицензионная модель). Звуковые файлы создаются в стандартных форматах соответствующих операционных систем (в iOS – формат .CAF, в Android - формат .AMR). Для их воспроизведения вне *DictaCam* необходимо установить соответствующие программы. На сделанной фотографии будет отображаться вся важная информация. При условии сохранения исходной фотографии есть возможность ее дальнейшего редактирования.

С техническими требованиями (поддерживаемыми устройствами, операционными системами и версиями) для пользования *DictaCam* можно ознакомиться в описании приложения в соответствующем магазине (Apple App Store или Google Play Store).

## 3. Условия использования

Пользователь не вправе самостоятельно или с помощью третьих лиц копировать, обрабатывать, изменять или интегрировать функции и сервисы *DictaCam* (а также осуществлять реверсивное проектирование) в другие программные продукты. Это может быть разрешено только посредством получения письменного согласия SerppsApps. Пользователи, которые нарушат эти условия, будут заблокированы или будет отменена их подписка. Уже оплаченные сервисы будут аннулированы в пользу SerppsApps. Кроме того, пользователь обязуется уплатить SerppsApps аккордную сумму в размере 5 000 Евро и компенсировать репутационный ущерб, нанесённый в результате этого нарушения. За издержки, связанные с получением доступа к такому репутационному ущербу, его минимизацию и устранение также несет ответственность пользователь-нарушитель.

Если вас интересует интеграция *DictaCam* в существующее программное обеспечение, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронному адресу [hello@dictacam.io](mailto:hello@dictacam.io) или по телефону +43 (0) 664/766 85 03.

Сервисы третьих лиц (Dropbox и Google Drive), которые интегрированы в *DictaCam*, дают пользователю возможность напрямую загружать свои данные. Для пользования этими функциональными особенностями пользователь должен подключить свои учетные записи у третьих лиц к *DictaCam* или предоставить соответствующие права. Условия использования для

этого программного обеспечения третьих лиц должны подписываться или приниматься отдельно, ведь третьи лица-поставщики услуг самостоятельно несут ответственность за свои сервисы. При загрузке данных на платформы третьих лиц (Dropbox, Google Drive, и т.п.), SerppsApps рекомендует активировать опцию “загружать фотографии только при наличии WiFi-доступа” во избежание начисления поставщиком услуг мобильной связи платы за интернет-трафик.

Пользователь несет единоличную ответственность за сохранение данных. SerppsApps не берет на себя ответственность за утраченную информацию при отсутствии резервного копирования данных. При определенных обстоятельствах (автоматические) обновления также могут повлечь за собой утерю информации. Более того, SerppsApps напоминает, что передача данных посредством внешних систем (электронная почта, Dropbox, Google Drive) может отслеживаться, подделываться или записываться третьими лицами.

#### **4. Заключение и аннулирование договора**

Если пользователь покупает мобильное приложение через магазин, вначале у него есть возможность бесплатно тестировать его в течение 10 дней в полной (бизнес) версии. Затем функциональность снижается до бесплатных базовых функций. Чтобы продолжить пользоваться всеми функциями приложения, пользователь должен выбрать один из платных вариантов:

- a) покупка внутри приложения: пользователь имеет возможность покупать различные подписки непосредственно в мобильном приложении. Начисление оплаты происходит через соответствующий магазин, который списывает со счета необходимую сумму. Такую подписку можно аннулировать только через магазин.
- b) лицензионная модель: для корпоративных клиентов также предусмотрена возможность приобретения нескольких лицензий непосредственно у SerppsApps. Для этого необходимо отменить подписки в магазине и настроить Google Account (также применимо и для клиентов с iOS). О лицах, которые будут владеть лицензией, необходимо сообщить в SerppsApps для активации их подписок. Отмена лицензий происходит непосредственно в SerppsApps с соблюдением сроков уведомления об отмене.

#### **5. Защита конфиденциальности и надежность хранения данных**

Наши пользователи (как пострадавшие лица в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите персональных данных) имеют право на информацию, удаление, ограничение обработки, исправление, переносимость данных, а также на их аннулирование. Для реализации этих прав пользователь должен связаться с SerppsApps. Кроме того, если случай нарушения защиты персональных данных произошёл при нашем участии, у пользователя есть право на обращение в надзорную инстанцию (орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных). С более подробной информацией о защите конфиденциальности и надежности хранения данных можно ознакомиться в отдельном информационном материале. Для наших пользователей также предусмотрена возможность связаться с нами по электронному адресу [hello@DictaCam.io](mailto:hello@DictaCam.io) или по телефону +43 (0) 664 766 85 03.

#### **6. Ограничение ответственности**

SerppsApps не несет ответственности за сбои в работе или утерю данных, которые произошли по вине третьих лиц-поставщиков услуг, таких как Dropbox или Google Drive, а также за вторичные убытки, которые возникли при этом. Наряду с этим SerppsApps не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств или по вине третьих лиц. SerppsApps несет ответственность только за контент из Apple App Store и Google Play Store. Файлы, полученные от других провайдеров, находятся вне поля ответственности SerppsApps.

## **7. Применяемое законодательство и юрисдикционная территория**

За решение споров, возникающих вследствие деловых отношений, отвечают соответствующий местный суд в А-8160 Вез или региональный суд в А-8010 Грац. Настоящие положения и условия, а также правоотношения и споры ответственны перед законодательством Австрии.

## **8. Поддержка**

При возникновении каких-либо вопросов просьба обращаться к нам:

Office DictaCam, SeppsApps OG, ул. Эльз, 25, г. Пух-бай-Вез, Австрия, 8182

[hello@dictacam.io](mailto:hello@dictacam.io), +43 (0) 664/766 85 03, [www.dictacam.io](http://www.dictacam.io)